

Vejledning om brug af Bluewhale



Sådan modtager og sender du meddelelser med
Bluewhale

Indholdsfortegnelse

Versionshistorik	2
Version 1.0 af 4. maj 2018	2
Version 2.0 af 29. august 2023	2
1. Brugervejledning til ansøgere	3
1.1 Send krypteret post med Bluewhale	4
2. Sådan modtager og sender du meddelelser via Bluewhale	5

Versionshistorik

Version 1.0 af maj 2018

- Første version af vejledningen

Version 2.0 af september 2023

- Opdatering af layout

Brugervejledning til an- søgere

1

1.1 Send krypteret post med Bluewhale

Meddelelser og filer, som sendes i en almindelig mail, kan opsnappes og læses af andre. Har du brug for at sende fortrolige eller personfølsomme oplysninger til Spillemyndigheden, kan du i stedet bruge Bluewhale. Det er et system, hvor både meddelelseteksten og vedhæftede filer krypteres, så de ikke kan læses af andre.

En almindelig mail kan kun indeholde vedhæftede filer af en begrænset størrelse (typisk op til 10 MB). Med Bluewhale kan du sende meget store filer (op til flere GB).

Sådan modtager og sender du meddelelser via Bluewhale

2

Hvis du vil sende meddelelser via Bluewhale til en medarbejder i Spillemyndigheden, skal du først sende en mail til Spillemyndighedens hovedpostkasse, mail@spillemyndigheden.dk, angivet: "Klar til at sende ansøgning" i emnefeltet og oplyse din mailadresse og dit mobiltelefonnummer. Herefter kan Spillemyndigheden starte kommunikationen op ved at sende dig en Bluewhalemeddelelse, som du kan svare på.

Når kommunikationen startes op, modtager du en mail i indbakken på dit almindelige mailprogram. Den indeholder et link til den krypterede meddelelse. På din mobiltelefon modtager du samtidig en pinkode.



Klik på linket i mailen for at få adgang til meddelelsen. Linket virker i 30 dage fra modtagelse, hvorefter meddelelsen slettes.

Når du klikker på linket, åbner et nyt vindue på din PC.



Spillemyndigheden

PIN code required

Enter PIN code

Please enter PIN code received with SMS:

Log in with PIN code

Resend PIN code with SMS

Please enter your mobile no.:

Request PIN-code with SMS

Indtast pinkoden, du modtager i en SMS på din mobil, og klik "Log in with PIN code".

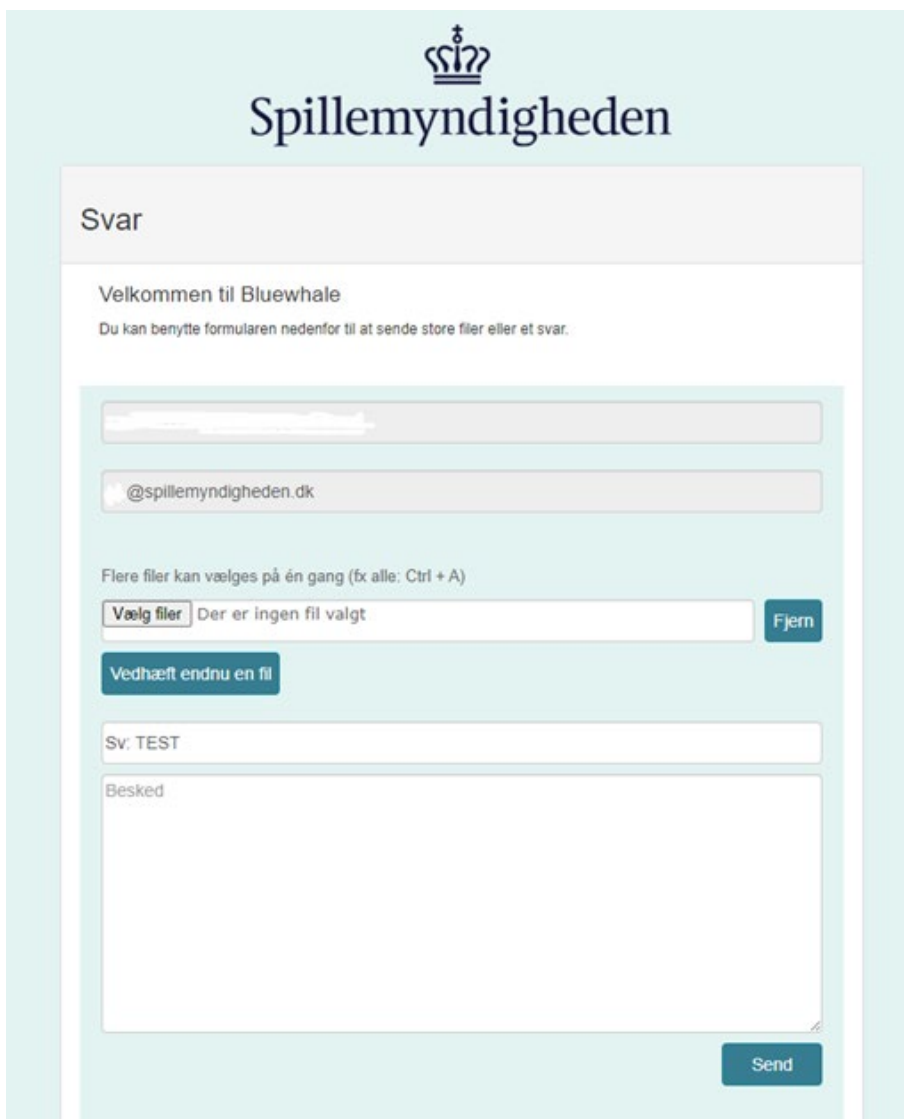
Når du har indtastet pinkoden, får du adgang til den sikre meddelelse.



Vedhæftede filer kan downloades via knappen "Gem". Klik "Gem" for at hente alle vedhæftede filer.

Beskeden kan læses i tekstfeltet.

Klik på knappen "Svar", hvis du vil sende en sikker meddelelse tilbage til afsender. Når du klikker på "Svar", kommer dette svarmodul frem.

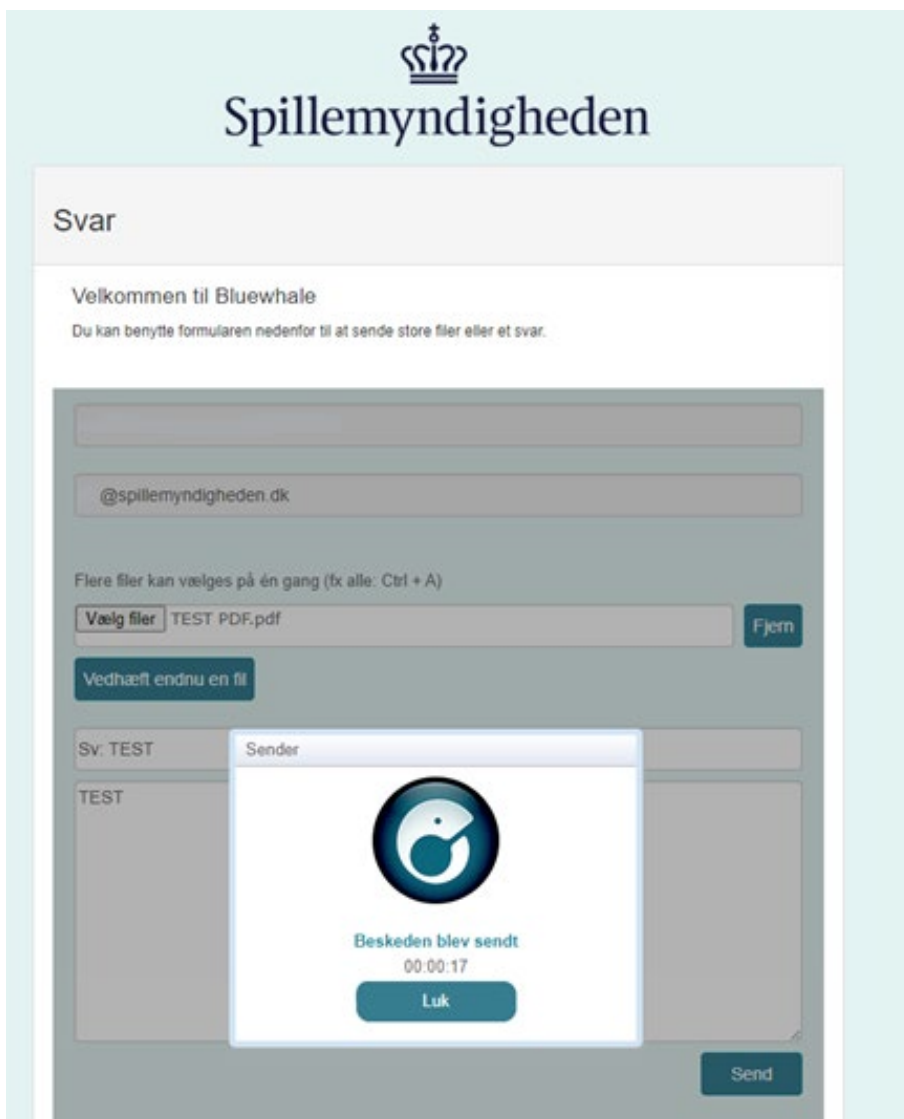


The screenshot shows the 'Svar' (Reply) section of the Bluewhale interface. At the top is the Spillemyndigheden logo and name. Below is a header 'Svar' in a light grey box. The main content area has a welcome message 'Velkommen til Bluewhale' and a note 'Du kan benytte formularen nedenfor til at sende store filer eller et svar.' Below this is a form with two input fields: the first is for a name (placeholder: 'Fuldt navn') and the second is for an email address (placeholder: '@spillemyndigheden.dk'). A note states 'Flere filer kan vælges på én gang (fx alle: Ctrl + A)'. There is a file selection area with a 'Vælg filer' button, a text box showing 'Der er ingen fil valgt', and a 'Fjern' button. Below this is a 'Vedhæft endnu en fil' button. The form also includes a 'Sv:' text box with 'TEST' and a large 'Besked' (Message) text area. A 'Send' button is located at the bottom right of the form.

Du kan vedhæfte filer ved at klikke på "Vælg filer".

Du skriver en besked i tekstfeltet. Klik "Send", når du er klar til at sende meddelelsen.

Når du klikker "Send", bliver vedhæftede filer uploadet, scannet for virus og meddelelsen bliver sendt.



The screenshot shows the Spillemyndigheden Bluewhale interface. At the top is the logo and name "Spillemyndigheden". Below it is a section titled "Svar" (Reply). The main content area says "Velkommen til Bluewhale" and "Du kan benytte formularen nedenfor til at sende store filer eller et svar." (You can use the form below to send large files or a reply). There is a text input field with "@spillemyndigheden.dk" and a "Vælg filer" (Select files) button. Below that, a list of files is shown, including "TEST PDF.pdf". A "Fjern" (Remove) button is next to it. A "Vedhæft endnu en fil" (Attach another file) button is also present. The email body shows "Sv: TEST" and "TEST". A "Send" button is at the bottom right. A modal dialog box is open in the center, displaying the Bluewhale logo, the text "Beskeden blev sendt" (Message was sent), a timestamp "00:00:17", and a "Luk" (Close) button.

Klik "Luk" i dialogboksen, når beskeden er sendt.

I din indbakke modtager du en kvittering for afsendelsen med et link til meddelelsen. På din mobiltelefon modtager du en pinkode, som giver dig adgang til den afsendte meddelelse.

PIN-kodebeskyttet besked #187



secure_file@...dk
Til

Du har sendt en sikker besked til:

For at læse beskeden skal du klikke på linket nedenfor og følge instruktionerne.

Vedlagt:

[Åbn pinkodebeskyttet besked](#)

Kan hentes indtil 08-04-2021.

Klik på linket i mailen for at få adgang til indholdet af meddelelsen. Linket virker i 30 dage fra modtagelse.

Herefter vil den formelle ansøgningsproces blive påbegyndt og Spillemyndigheden vil tage kontakt, hvis der mangler yderligere oplysninger i ansøgningen.

